PACHALEGRIA

Pachalegria

ZIPOLITE, MEXICO

# CONTRAT D'ORGANISATION D'UN GROUPE AU CENTRE PACHALEGRIA

# Le contrat

Le contrat suivant est conclu entre :

**LE CENTRE PACHALEGRIA,**
**CI-APRÈS « PACHALEGRIA »**

et :

_____

*VOTRE NOM COMPLET EN LETTRES MOULÉES*

**CI-APRÈS « L'ORGANISATEUR »**
**OU « LE FACILITATEUR »**

En signant et en retournant cet accord, le facilitateur accepte pleinement les termes et conditions exposés dans les pages qui suivent.

_____ _____

**VOTRE SIGNATURE** **DATE**

# Informations sur votre groupe

**NOM DE L'ÉVÉNEMENT**

---

**DATES DE L'ÉVÉNEMENT**

---

**NOMBRE ESTIMÉ DE PARTICIPANTS**

---

**NOM(S) DU(S) FACILITATEUR(S)**

---

**ADRESSE(S) COURRIEL**

---

**NUMÉRO(S) DE TÉLÉPHONE**

---

**OPTION POUR LES REPAS DURANT LA SEMAINE DE RETRAITE :**

- ○ **option 1** : souper du samedi soir, pas de dîner le vendredi
- ○ **option 2** : déjeuner/dîner pour la durée de votre retraite

**À savoir** : si vous et/ou vos participants arrivez avant le samedi, un repas simple vous sera proposé pour le premier soir (sandwich, croustilles, jus).

# Conditions générales

**En raison de notre petite taille, les annulations ont des répercussions négatives importantes. Par conséquent, notre politique est stricte, car une annulation de dernière minute nous laisse peu de temps afin de relouer à une nouvelle personne.**

Pachalegria accepte les réservations pour un minimum de 10 participants par groupe en option d'hébergement en double occupation. Il est possible d'organiser des groupes avec moins de 10 participants, mais seulement si le forfait de 10 participants susmentionné est payé.

Les groupes ne peuvent être réservés que pour une durée d'une semaine, débutant le samedi et se terminant le vendredi. L'heure d'arrivée est à 16h, tandis que le départ est à 11h.

Les demandes spéciales peuvent être accommodées pendant la basse saison (du 1er mai au 30 novembre de chaque année).

Les facilitateurs peuvent profiter du centre Pachalegria avec l’accès à toutes ses installations telles que :

- Espaces de pratiques
- Espace repas
- Piscine, jardins et autres espaces communs

Certains événements réguliers hebdomadaires, tels que les soirées kirtan, peuvent avoir lieu pendant votre séjour. Tous les facilitateurs et participants sont invités à y participer.

# Coût

Les tarifs sont par nuit et par personne et incluent les taxes. Tous les prix sont exprimés en USD.

# Pourboires

Bien que facultatifs, les pourboires pour les employés sont très appréciés, surtout au Mexique.

Vous pouvez l'organiser directement avec vos participants avant votre départ.

# Hébergement

Découvrez toutes nos options d'hébergement disponibles.

**Nous privilégions le partage des chambres et villas entre vos participants, afin de maximiser l'espace du lieu, ainsi que pour favoriser la synergie de votre groupe.**

Cela permet également à vos participants de diviser le coût de chaque chambre ou villa par deux, à condition d'être 2 personnes dans une chambre ou une villa.

**Ce sont donc des LITS et non des chambres qui seront réservées pour vous.**

Par exemple, si vous réservez pour 15 participants, nous réserverons 15 lits pour vous.

**Si vous avez plus de participants qu'estimés au départ, il est impératif de nous prévenir LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE afin que nous puissions vous confirmer (ou pas) que nous avons assez de place.**

**Voir nos options d'hébergement**

# Hébergement (suite)

Afin de vous éviter d'avoir recours à une agence de voyage pour l'organisation de l'hébergement de vos participants, l'hébergement et les repas (si vous avez choisi cette option) sont payables **PAR VOS PARTICIPANTS DIRECTEMENT AU CENTRE PACHALEGRIA**.

**Comment ça fonctionne?**
Une fois vos dates réservées, votre contrat signé et votre dépôt de garantie versé, vous recevrez un courriel détaillé dans lequel vous trouverez un gabarit à envoyer à vos participants.

Dans ce gabarit de courriel que vous pouvez adapter, vos participants trouveront un lien vers un formulaire à compléter afin de nous indiquer toutes les informations dont nous avons besoin pour prendre en charge leur séjour à Pachalegria.

Lorsqu'un de vos participants répond à notre formulaire, nous nous occupons de faire la réservation de son hébergement et de lui envoyer les courriels de confirmation, paiement et suivis, incluant la documentation pour l'arrivée au centre Pachalegria.

# Plan de repas

Pour la durée de votre groupe, nous offrons un plan de repas sur 6 jours comprenant la collation au lever (thé, café et fruits), le repas du matin (traditionnel, mexicain, continental, ou selon l'inspiration quotidienne du chef) et le repas du midi.

Les régimes spéciaux tels que végétarien, végétalien et les allergies ou intolérances alimentaires personnelles peuvent être pris en compte, à condition d'en être informé correctement avec un préavis de 2 semaines.

Toute modification nécessitant des ajustements importants par rapport au menu prévu peut entraîner des frais supplémentaires.

Vous trouverez plusieurs options pour le repas du soir au village de Zipolite, ou même directement sur la plage.

**Prix par semaine** : **240 $ US** par personne (soit 40 $ US/par jour/par personne)

# Inclusion pour les facilitateurs

Un hébergement gratuit est fourni pour le facilitateur (1 chambre pouvant accueillir jusqu'à 2 personnes) pour un minimum de 14 participants.

La nourriture est incluse pour 1 facilitateur avec 20 participants.

La nourriture est incluse pour 2 facilitateurs avec 24 participants.

Toutes les informations utiles (transport, etc.) seront fournies dans la Trousse du visiteur qui vous sera envoyée lors de votre réservation et que vous pourrez également faire parvenir à vos participants.

# Marketing et promotion

Pachalegria offre aux Facilitateur :

- Une inscription gratuite sur son site web.
- Une annonce gratuite et une promotion dans la newsletter mensuelle.
- 2 publications sur nos comptes Instagram et Facebook.

En échange, Pachalegria demande gentiment au facilitateur de publier un lien vers **www.pachalegria.com** sur ses sites web personnels et professionnels.

Un soutien marketing pour votre groupe tel que des campagnes publicitaires, de la conception graphique et d'autres promotions sur les réseaux sociaux sont disponibles moyennant un COÛT SUPPLÉMENTAIRE.

Un service de photographie/vidéo est disponible moyennant un coût supplémentaire.

# Réservation et paiement

**En raison de notre petite taille, les annulations ont des répercussions négatives importantes. Par conséquent, notre politique est stricte, car une annulation de dernière minute nous laisse peu de temps afin de relouer à une nouvelle personne.**

Nous demandons un minimum de 10 personnes pour un groupe. Il est possible d'organiser des groupes avec moins de 10 participants, mais le tarif pour 10 participants vous sera facturé.

**Paiement du dépôt de garantie**
Afin de garantir votre réservation, nous demandons un dépôt de garantie, payable par l'organisateur à la signature du contrat. Le montant total estimé de votre réservation est calculé sur le nombre estimé de participants à votre groupe.

**10 participants ou moins**
Dépôt exigible à la réservation : **500 $ US**

**11-15 participants**
Dépôt exigible à la réservation : **750 $ US**

**16-20 participants ou moins**
Dépôt exigible à la réservation : **1 00 $ US**

**21-25 participants**
Dépôt exigible à la réservation : **1 500 $ US**

À votre arrivée, le dépôt de garantie vous sera remboursé si votre groupe compte plus de 14 participants. Si votre groupe compte moins de 14 personnes, le dépôt sera déduit du solde qu'il vous restera à payer pour votre hébergement et vos repas en tant qu'organisateur et la différence vous sera remboursée, s'il y a lieu.

**RAPPEL IMPORTANT : nous réservons UN LIT par personne, afin d'encourager l'esprit communautaire et la synergie de votre groupe.**

# Détails de paiement

Nous acceptons les paiements en ligne par cartes de crédit et virement bancaire international (compte bancaire mexicain).

Tous les paiements doivent être effectués selon le calendrier convenu. Si, pour une raison quelconque, le planificateur du groupe retarde un paiement, Pachalegria se réserve le droit d'annuler la réservation.

# Remboursement et tranfert de dates

Prenez note que le dépôt de garantie déjà prélevé n’est pas remboursable, mais transférable à une date d’arrivée différente si vous nous faite parvenir une demande d’annulation par courriel 90 jours avant votre événement.

Dans l’éventualité où vous réservez des dates de dernière minute et que votre événement débute à l’intérieur des 90 jours suivants, aucun remboursement du dépôt de garantie ne pourra avoir lieu en cas d’annulation.

Enfin, si vous réservez des dates de dernière minute et que votre événement débute à l’intérieur des 30 jours suivants, la totalité du montant sera exigible dès la réservation et aucun remboursement ni transfert ne pourra avoir lieu en cas d’annulation.

# Politique d’annulation

Prenez note que le dépôt de garantie déjà prélevé n’est pas remboursable, mais transférable à une date d’arrivée différente si vous nous faite parvenir une demande d’annulation par courriel 90 jours avant votre événement.

Dans l’éventualité où vous réservez des dates de dernière minute et que votre événement débute à l’intérieur des 90 jours suivants, aucun remboursement du dépôt de garantie ne pourra avoir lieu en cas d’annulation.

Enfin, si vous réservez des dates de dernière minute et que votre événement débute à l’intérieur des 30 jours suivants, la totalité du montant sera exigible dès la réservation et aucun remboursement ni transfert ne pourra avoir lieu en cas d’annulation.

En cas d'annulation en raison d'un événement de force majeure (veuillez consulter le paragraphe ci-dessous), tous les paiements seront appliqués à un futur groupe/séjour à planifier dans les 18 mois suivant l'avis d'annulation.

Aucune option de remboursement n'est possible. Crédit seulement.

# Force majeure

L'incapacité de Pachalegria à exécuter une clause ou une condition de ce contrat en raison d'un événement extraordinaire ou d'une circonstance indépendante de sa volonté - force majeure - telle que, sans s'y limiter, la guerre, les grèves, les émeutes, les incendies, les inondations, les catastrophes naturelles, les épidémies, les attaques terroristes influentes, les troubles civils, les restrictions gouvernementales, les pannes de courant ou les dommages ou destruction de toute installation, ou autres situations d'urgence rendant inopportun, illégal ou impossible d'honorer cet accord, ne sera pas considérée comme une violation de ce contrat. Pachalegria ne sera pas tenue responsable des scénarios mentionnés ci-dessus.

Pachalegria se réserve le droit d'annuler la réservation en cas de force majeure. Dans ce cas, aucun remboursement n'est possible, seul un crédit pouvant être utilisé dans les 18 mois suivant l'avis d'annulation.

Pachalegria n'est pas responsable des dépenses ou dommages résultant de l'annulation d'un événement, y compris les frais de préparation, les billets d'avion, les documents de voyage ou d'autres dépenses telles que l'hébergement et la nourriture en cas d'évacuation et de relocalisation.

Une assurance voyage est toujours recommandée.

En cas de force majeure PENDANT un groupe, Pachalegria prendra les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de tous les invités, telles que décidées par la direction. Cela peut inclure l'évacuation et l'annulation de l'événement.

# Notes juridiques

**Indemnisation et exonération de responsabilité**
Pachalegria et le Facilitateur conviennent de se défendre, de dédommager et de tenir indemne l'autre partie de toute réclamation, action ou cause d'action, responsabilité, y compris les honoraires d'avocat, et les coûts découlant de la défense de toute réclamation, action, cause d'action ou responsabilité découlant d'un acte commis par Pachalegria d'une part, ou par le Facilitateur d'autre part, conformément à l'exécution ou à la non-exécution des obligations de chaque partie, y compris la négligence de chaque partie en vertu des présentes.

**Juridiction légale**
Le présent accord sera interprété conformément aux lois de l'État de Puebla, Mexique, et en cas de litige nécessitant un règlement entre les parties, il est convenu que le litige sera intenté devant ce tribunal.

**Prise de risque**
Pachalegria s'engage à assurer la sécurité de tous les clients, bien que tous les clients doivent assumer les risques inhérents aux voyages. La société n'est pas responsable des risques inattendus ou des événements imprévus, y compris ceux liés aux conditions météorologiques, aux actes criminels, à la faune ou à d'autres cas de force majeure.

Pachalegria

ZIPOLITE, MEXICO

# DES QUESTIONS?

contact@pachalegria.com
pachalegria.com